

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Bogaard

Naam regiebehandelaar: G. Bogaard

E-mailadres: info@psycholoog-goes-bogaard.nl

KvK nummer: 20155437

Website: www.psycholoog-goes-bogaard.nl

BIG-registraties: klinisch psycholoog

Overige kwalificaties: cognitief-gedragstherapeut VGCT

Basisopleiding: klinische psychologie

AGB-code praktijk: 94000699

AGB-code persoonlijk: 94000747

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

kortdurende behandeling (overwegend een vorm van cognitieve gedragstherapie) vindt plaats voor een breed scala aan klachten, te weten: - angst- en dwangklachten - depressies - aanpassings- en verwerkingsproblematiek (waaronder PTSS) - lichamelijke- pijnklachten - werk- studieproblemen/ burn-out - eetproblemen - relatiproblemen

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

M.C. Bogaard - Loopik: klinisch psycholoog en psychotherapeut

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: bedrijfsartsen medisch specialisten psychiaters

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

M. Verjaal, psychiater B. Schruer, huisarts H. Gevaert, huisarts G. Govaert, bedrijfsarts M. Ton, bedrijfsarts L. Eurelings, klinisch psycholoog H. van Schijndel, klinisch psycholoog F. van Waterschoot, klinisch psycholoog T. Mathijs, verpleegkundig specialist

#### 5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

door- en terugverwijzing differentiaaldiagnostiek advisering m.b.t. medicatie informatie eerdere behandelingen werkhervatting interview

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

In principe is de praktijk 24/7 bereikbaar voor overleg en eventuele verdere consultatie met huisarts, crisisdienst e.d.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: in 25 jaar praktijkvoering het slechts incidenteel voorkwam dat dit noodzakelijk was, en indien nodig dit bevredigend verliep.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ, OHRA, Delta Lloyd Zilveren Kruis Menzis Multizorg

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.psycholoog-goes-bogaard.nl/vergoedingen](http://www.psycholoog-goes-bogaard.nl/vergoedingen)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.psycholoog-goes-bogaard.nl/vergoedingen](http://www.psycholoog-goes-bogaard.nl/vergoedingen)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/registratie/psychologenregisters-wet-big/klinisch-psycholoog.html>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

G. Bogaard

Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/korte-informatie-over-de-klachtprocedure.html>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

G. Bogaard

**De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/korte-informatie-over-de-klachtprocedure.html>

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

mw. M. Kerbusch

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psycholoog-goes-bogaard.nl/hoe werkt het](http://www.psycholoog-goes-bogaard.nl/hoe_werkt_het)

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Na contactlegging (telefonisch of per email) wordt door één van ons tweeën (meestentijds G. Bogaard) samen met cliënt geëxploreerd wat de hulpvraag is en of aan de relevante randvoorwaarden (zoals correcte verwijzing/diagnose van de huisarts en zorgverzekeringstechnische aspecten) voldaan is. Vervolgens wordt geïnventariseerd bij welke zorgverlener cliënt het beste zou passen en wordt een eerste afspraak gemaakt met de betreffende psycholoog. Aan het einde van het hieropvolgende intakegesprek wordt een behandelplan gepresenteert en in samenspraak met cliënt bezien of dit aansluit bij de hulpvraag. Mocht dit niet het geval zijn, dan worden eventuele alternatieven geformuleerd of vindt in overleg door/terugverwijzing plaats. Vervolgens gaat de behandeling van start. Tussentijds kan cliënt telefonisch of per email een beroep doen op de betreffende zorgverlener in verband met relevante ontwikkelingen in het welbevinden of andersoortige vragen.

**12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: G. Bogaard

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

nee

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: G. Bogaard

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: G. Bogaard

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Door van het begin af aan duidelijk aan te geven dat er immer ruimte is voor eigen inbreng/kritiek van cliënt met als gezamenlijk doel het welbevinden van cliënt te vergroten. Waar nodig vindt uitleg plaats om het voor cliënt inzichtelijk te maken wat de gestelde diagnose en het behandelproces inhouden en wat de eventuele consequenties hier van kunnen zijn.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Aan begin en einde van de behandeling vindt een ROMmeting plaats waarvan de resultaten toegelicht en besproken worden. Nadat de in overleg gekozen behandeling gestart is, vindt in de regel voor opschaling van een product een evaluatie hiervan plaats met vraag naar de satisfactie en/of de gekozen behandelingsvorm gecontinueerd zal worden. Bij afronding wordt geëvalueerd hoe cliënt de behandeling ervaren heeft en wordt de tevredenheid met de gang van zaken/behandelaar besproken.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Opschalingsmomenten van BGGZproducten en indien dit niet van toepassing is om de ca. 4 sessies

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Door expliciete navraag op de evaluatieve momenten zoals beschreven bij 14h

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: G. Bogaard

Plaats: Goes

Datum: 13-09-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja